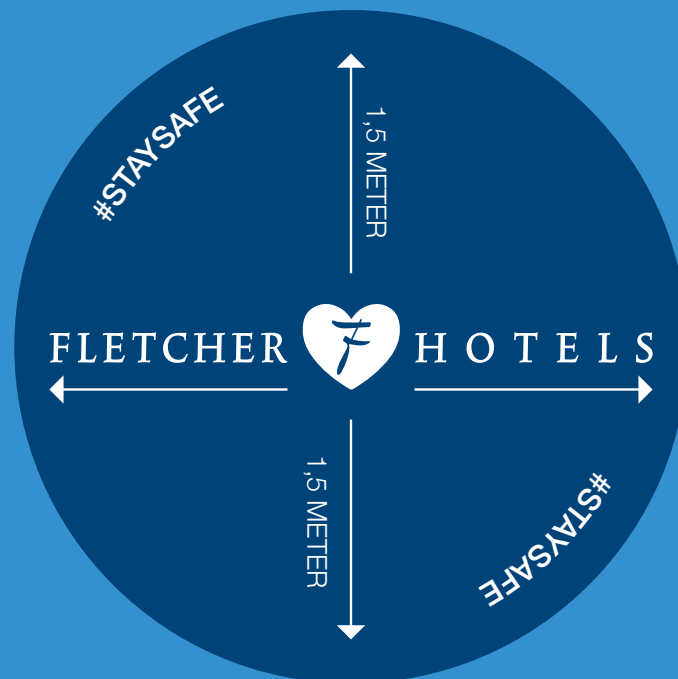


Protocol Coronavirus

Zakelijke bijeenkomsten

Versie 1.0 - 19 mei 2020



Zakelijke mogelijkheden

1,5 meter voorzieningen

Beste relatie,

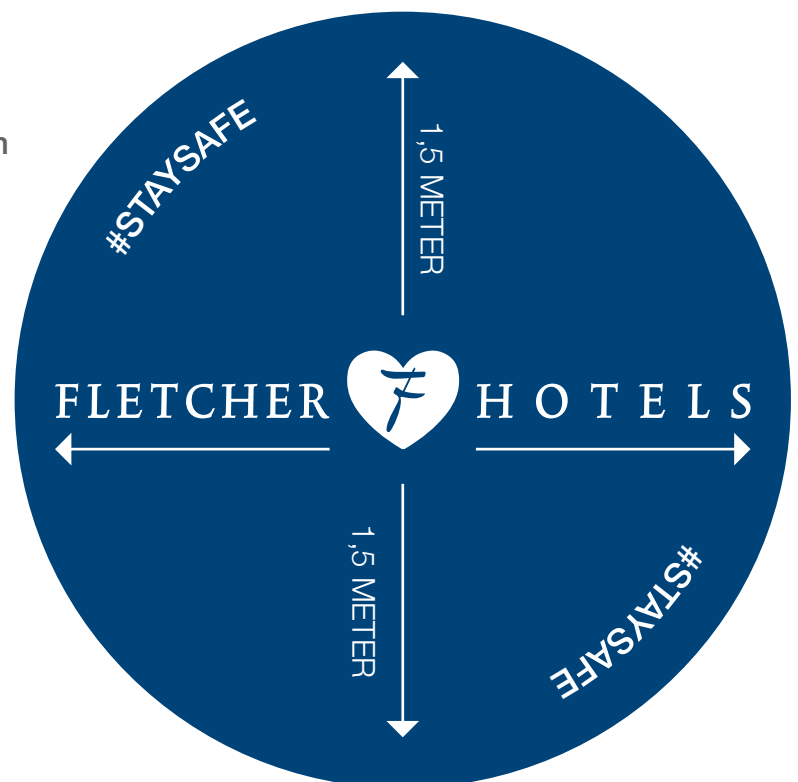
Na de aangekondigde versoepeling van maatregelen om het coronavirus tegen te gaan, snappen wij dat dit vragen oproept bij u ten aanzien van de genomen maatregelen om op 1,5 meter uw bijeenkomst te organiseren bij Fletcher Hotels. Dit protocol geldt voor zowel hotel- en vergadergasten, waarbij uitgegaan wordt van een gezamenlijke verantwoordelijkheid van gast en locatie om gestelde veiligheidsvoorschriften en hygiëne-voorschriften na te leven. Vanzelfsprekend is dit protocol een levend document dat aangepast wordt indien de richtlijnen vanuit overheid en RIVM wijzigen.

Fletcher Hotels volgt, zoals bekend de richtlijnen van het RIVM en de Noodverordeningen vanuit de veiligheidsregio's. Voor het organiseren van een bijeenkomst gelden, tot nader order, momenteel de volgende richtlijnen;

- Enkel in geval een bijeenkomst belangrijk is voor de continuering van de dienstverlening
- Uitsluitend zakelijke bijeenkomsten, dus geen bijeenkomsten met een aspect van vermaak
- Maximaal 100 personen
- Altijd met inachtneming van de 1,5 meter

VOORBEELD

Een bedrijf dat trainingen moet organiseren voor hun medewerkers omdat medewerkers anders hun functie niet kunnen uitoefenen is essentieel en belangrijk voor de continuïteit en mogen wij zodoende faciliteren.



Zakelijke mogelijkheden

1,5 meter voorzieningen

HOST

De Host is een nieuw gecreëerde functie binnen Fletcher Hotels. De Fletcher Host is aanwezig en verantwoordelijk voor naleving van het protocol. Graag vragen wij per bijeenkomst of u een Meeting HOST kan aanstellen als aanspreekpunt namens de groep en contact voor de Fletcher Host. De Fletcher HOST en Meeting HOST zullen direct contact hebben voor een soepele voortgang van de bijeenkomst. Vooraf zal er een duidelijke dagplanning worden besproken om samenkomen van groepen gasten te voorkomen.

Algemene maatregelen (Bijeenkomsten)

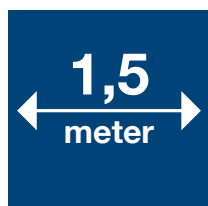
- In alle openbare ruimtes staan gelddispensers
- Vergaderzalen zijn ruim opgezet voor een minimale 1,5 afstand tussen deelnemers.
- Breakout-/koffieruimtes zijn ingericht met looprichtingen en vloerstickers voor voldoende afstand.
- Extra schoonmaak tijdens pauzes in de zalen.
- Mogelijkheid om 'livestream' verbinding te leggen tussen 2 of meerdere zalen. Ook mogelijk vanuit meerdere locaties

Maatregelen kamer

- Gebruik zoveel als mogelijk het sanitair op uw kamer
- Glaswerk op de kamer is vervangen door disposables
- Kamers worden zoals gebruikelijk grondig schoongemaakt
- Extra reiniging van lichtknoppen
- Roomservice beschikbaar – Butlaroo en traditioneel

Maatregelen receptie

- Onze medewerkers dragen plastic handschoenen
- Maximaal 1 gast bij incheck – hoofdboek
- Altijd 1,5 meter afstand tussen receptiemedewerker en gast
- Ingang en uitgang gecreëerd dmv aangegeven looprichtingen
- Regelmatig desinfecteren van receptie balie en pin
- Registratieformulier wordt doorgenomen en ingevuld door front-office
- Fysiek contact wordt vermeden. Indien iets overhandigd moet worden wordt het op de balie gelegd



HOUD 1,5
METER AFSTAND



MIN. 20 SEC.
HANDEN WASSEN



BLIJF BIJ ZIEKTE
THUIS



HOEST EN NIES
IN ELLEBOOG



DESINFECTEER
HANDEN



BESCHIKBAAR
VOOR VRAGEN

Zakelijke mogelijkheden

1,5 meter voorzieningen

Maatregelen F&B

- Wij serveren geen ontbijtbuffet maar een à la carte ontbijt. Dit ontbijt kan worden genuttigd in het restaurant of worden besteld als roomservice.
- De vergaderlunch wordt zoveel als mogelijk geserveerd in de zaal, op 1,5 meter.
- Het diner wordt per persoon per tafel geserveerd in het restaurant op 1,5 meter afstand of via roomservice.
- De bediening draagt ten alle tijden handschoenen

Maatregelen parkeren

- Houdt altijd rekening met de 1,5 meter tot elkaar
- U wordt vooraf gewezen op de geldende parkeermaatregelen bij het betreffende hotel

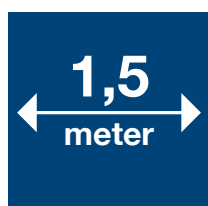
Wist u dat?

Het protocol dat Fletcher Hotels heeft geschreven mbt de 1,5 meter samenleving is ingediend bij het ministerie van Economische zaken en klimaat. Dit protocol is beoordeeld en goedgekeurd.

Bekijk de 1,5 meter maatregelen in onze hotels!



Op bijeenkomsten t/m eind juni hanteren wij een flexibele annuleringvoorwaarde, u kunt uw bijeenkomst tot 1 week voor aankomst kosteloos omboeken.



HOUD 1,5
METER AFSTAND



MIN. 20 SEC.
HANDEN WASSEN



BLIJF BIJ ZIEKTE
THUIS



HOEST EN NIES
IN ELLEBOOG



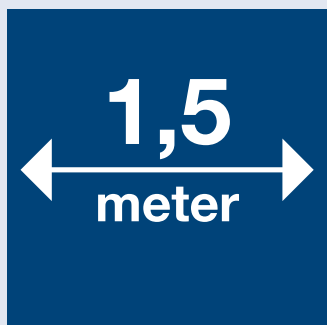
DESINFECTEER
HANDEN



BESCHIKBAAR
VOOR VRAGEN

Extra aandacht voor hygiëne

Extra attention to hygiene



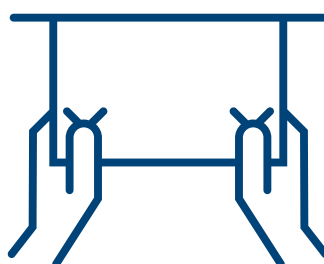
**HOUD 1,5 METER
AFSTAND**
*KEEP 1,5 METERS
DISTANCE*



**WIJ SCHUDDEN
GEEN HANDEN**
*WE DON'T SHAKE
HANDS*



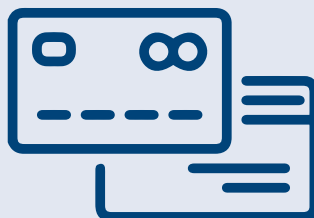
**HANDEN WASSEN
MINIMAAL 20
SECONDEN**
*WASH HANDS
FOR AT LEAST 20
SECONDS*



**GEBRUIK PAPIEREN
HANDDOEKJES**
USE PAPER TOWELS



**HOEST EN NIES IN
DE BINNENKANT
VAN JE ELLEBOOG**
*COVER YOUR
MOUTH AND NOSE
WITH YOUR BENT
ELBOW WHEN YOU
COUGH OR SNEEZE*



**BETAAL BIJ
VOORKEUR MET PIN
OF CONTACTLOOS**
*PREFERABLY PAY
WITH CARD OR
CONTACTLESS*

#STAYSAFE

Welkom bij de receptie

Welcome at our front office



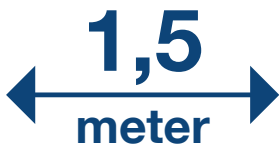
**IN- EN UITCHECK DOOR
MAX. 1 PERSOON
PER BOEKING
(HOOFDBOEKER).**

*CHECK-IN AND OUT BY
MAXIMUM ONE PERSON
(MAIN BOOKER).*



**ONZE MEDEWERKERS
DRAGEN
HANDSCHOENEN UIT
HYGIËNISCH OOGPUNT.**

*FROM A HYGIENIC POINT
OF VIEW, OUR EMPLOYEES
WEAR GLOVES.*



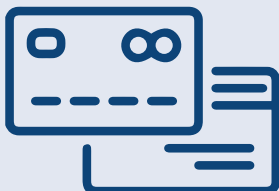
**HOUD 1,5 METER
AFSTAND. ZOWEL TOT
ONZE MEDEWERKERS
ALS TOT ANDERE
GASTEN. LET HIERBIJ
OP DE MARKERINGEN
OP DE VLOER.**

*STAY 1.5 METRES (2 ARMS
LENGTHS) AWAY FROM
OTHER GUESTS AND OUR
EMPLOYEES. PLEASE,
PAY ATTENTION TO THE
MARKINGS ON THE FLOOR.*



**INDIEN U IETS WILT
OVERHANDIGEN OF
IN ONTVANGST WILT
NEMEN, LEG DIT DAN
OP DE BALIE. VERMIJD
FYSIEK CONTACT.**

*PLEASE, AVOID PHYSICAL
CONTACT. IF YOU WOULD
LIKE TO HAND OVER
SOMETHING, PLEASE PUT
THIS ON THE RECEPTION
DESK.*



**BETALEN BIJ
VOORKEUR MET PIN OF
CONTACTLOOS.**

*PREFERABLY PAY WITH PIN
OR CONTACTLESS.*



**ALLE BESMETTINGS-
GEVOELIGE PUNTEN
IN HET HOTEL
WORDEN EXTRA VAAK
GEREINIGD.**

*ALL INFECTION SENSITIVE
POINTS AND AREAS ARE
CLEANED MORE.*

#STAYS SAFE